



ALGEMENE VOORWAARDEN van FITNESSCENTRUM AALSMEER B.V.
(hierna te noemen Fitness Aalsmeer)

Artikel 1 – Definities

Fitness Aalsmeer: rechtspersoon, Besloten Vennootschap, genaamd Fitnesscentrum Aalsmeer B.V., gevestigd aan de Beethovenlaan 114 te Aalsmeer en geregistreerd bij de KvK onder nummer: 34143641
Klant: persoon die een Overeenkomst (Abonnement) aangaat met betrekking tot de fitnessactiviteiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen tussen Fitness Aalsmeer en de Klant.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke persoon die gebruikmaakt van de diensten of faciliteiten van Fitness Aalsmeer. De Voorwaarden worden in dat geval beschikbaar gesteld aan de Klant bij aanmelding voor proefsporten en/of een dagpas.

Artikel 3 – De Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door afsluiting van een abonnement.
- 3.2 De Overeenkomst gaat in op de dag van inschrijving. Fitness Aalsmeer voorziet de Klant van een inschrijvingsbevestiging.
- 3.4 De Overeenkomst en het gebruik van alle faciliteiten zijn strikt persoonlijk.

Artikel 4 – Bedenktijd / proefsporten

- 4.1 De Klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen de eerste 14 kalenderdagen kan de Klant zijn/haar abonnement direct beëindigen door een e-mail te sturen naar: info@fitness-aalsmeer.nl
- 4.2 Deze bedenktijd geldt niet bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst binnen 12 maanden.

Artikel 5 – Soorten abonnementen

- 5.1 Fitness Aalsmeer biedt verschillende abonnementen aan voor verschillende doelgroepen. De Klant mag zijn of haar abonnement tussentijds aanpassen, mits de minimale contractperiode niet korter is dan de resterende periode van het lopende abonnement.
- 5.2 Familie- en DUO-abonnementen kunnen alleen worden afgesloten voor personen wonend op hetzelfde adres.
- 5.3 Jongerenabonnementen zijn leeftijdsgebonden (15 t/m 21 jaar), indien de Klant binnen de contractperiode de leeftijdsgrens overschrijdt wordt de prijs aangepast zonder dat dit invloed heeft op de contractperiode.
- 5.4 Abonnementen voor kinderen t/m 14 jaar zijn beperkt tot deelname aan specifieke groepslessen voor kinderen. Kinderen onder de 15 jaar mogen geen gebruikmaken van de fitnessfaciliteiten en/of douches en sauna.

Artikel 6 – Toegangsbewijs

- 6.1 Iedere klant ontvangt, tegen betaling van een borg, een toegangssleutel. Bij binnenkomst moet de Klant inchecken met de toegangssleutel.
- 6.2 In geval van verlies of beschadiging van de toegangssleutel moet de Klant een vervangende sleutel kopen.
- 6.3 De toegangssleutel is strikt persoonlijk en mag niet worden uitgeleend aan derden.

6.4 In geval van overtreding van art. 6.3 zal de klant een boete van € 25,- per keer betalen. Bij herhaling van overtreding van art. 6.3 kan Fitness Aalsmeer de Overeenkomst per direct beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op teruggaaf van de reeds betaalde contributie.

6.5 Na inlevering van de (onbeschadigde) toegangssleutel ontvangt de klant de borg binnen 14 werkdagen retour op het door de klant opgegeven IBAN-nummer.

Artikel 7 - Duur

7.1 De duur van abonnementen kan verschillen, in de basis geldt hoe langer de minimale contractperiode, des te lager de periodieke contributie.

7.2 Na de minimale contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet

Artikel 8 - Bevriezen

Het Bevriezen van een abonnement of rittenkaart kan alleen op basis van medische redenen (zoals zwangerschap, langdurige ziekte en/of blessure). Fitness Aalsmeer behoudt zich het recht voor om aanvullend bewijs op te vragen bij de Klant bij een verzoek tot bevroering. De periode van bevroering kan pas ingaan nadat de Klant de bevroering heeft aangevraagd. De periode dat het abonnement bevroren is, wordt opgeteld bij de oorspronkelijk afgesproken contracttermijn. Een bevroering is voor een periode van minimaal 4 weken en maximaal 26 weken.

Artikel 9 - Beëindiging

9.1 Opzeggen kan via een (digitaal) opzegformulier in de sportclub. De Klant kan ook een link naar een digitaal opzegformulier opvragen door een e-mail te sturen naar info@fitness-aalsmeer.nl.

9.2 Abonnementen kunnen niet binnen de vooraf overeengekomen periode worden beëindigd.

9.3 Voor alle abonnementen geldt een opzegtermijn van 4 kalenderweken.

9.4 Het is niet mogelijk het abonnementen met terugwerkende kracht te beëindigen.

9.5 Bij verhuizing buiten een straal van 10km van Fitness Aalsmeer kunnen Klanten hun abonnement wel tussentijds opzeggen, anders dan vermeld in lid 2 van dit artikel, op vertoon van een inschrijvingsbewijs.

Artikel 10 - Prijs en prijswijzigingen

10.1 Jaarlijks kan er een prijsverhoging plaatsvinden van maximaal 5%. De verhoging kan tussentijds worden doorgevoerd en wordt minimaal één maand van tevoren kenbaar gemaakt via e-mail. Deze prijsaanpassing heeft geen invloed op de contractperiode.

10.2 Fitness Aalsmeer mag afwijken van de verhoging van 5% genoemd in art. 10.1 als deze prijsaanpassing direct voortvloeit uit de wet, bijvoorbeeld als het btw-tarief wordt verhoogd of wanneer het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) hoger ligt. Ook in dat geval heeft de prijsaanpassing geen invloed op de contractperiode.

10.3 Indien Fitness Aalsmeer besluit de prijzen met meer dan 5% te verhogen, zonder geldige reden zoals genoemd in art. 10.2, dan heeft de Klant het recht om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 4 kalenderweken. Ook in dat geval moet de prijsaanpassing minimaal één maand van tevoren kenbaar gemaakt worden via e-mail.

Artikel 11 - faciliteiten, roosters en openingstijden

11.1 Fitness Aalsmeer mag altijd de openingstijden en het lesprogramma wijzigen.

11.2 Het kan voorkomen dat enkele faciliteiten niet beschikbaar zijn, dat geeft echter geen recht op reductie van de contributie.

11.3 De sauna & douchefaciliteiten zijn alleen toegankelijk vanaf 18 jaar.

11.4 Indien alle faciliteiten, op last van de overheid en zonder schuld of nalatigheid van Fitness Aalsmeer, worden gesloten, dan zal Fitness Aalsmeer haar uiterste best doen om zoveel mogelijk van haar diensten

online aan te bieden. De Klant heeft gedurende de eerste 4 weken dat alle faciliteiten gesloten zijn geen recht op reductie van de contributie. Duurt de sluiting echter langer dan 4 weken dan heeft de Klant wel recht op reductie van de contributie. Indien de Klant geen gebruik wenst te maken van de online diensten, kan de Klant de betaling na 4 weken in het geheel stoppen of storneren.

11.5 Tijdens officiële feestdagen kan Fitness Aalsmeer besluiten haar openingstijden te beperken of helemaal dicht te gaan, zonder dat dit zal leiden tot reductie van contributie.

Artikel 12 - Gezondheid

De Klant verklaart geen medische beperkingen te hebben voor het gebruik van de aangeboden faciliteiten door Fitness Aalsmeer. Fitness Aalsmeer adviseert de Klant vooraf een medische keuring te ondergaan om eventuele beperkingen uit te sluiten.

Artikel 13 - Kleding, handdoek gebruik & hygiëne

13.1 De klant is verplicht altijd schone schoenen en correcte, schone sportkleding te dragen.

13.2 Het is verplicht een handdoek te gebruiken tijdens de training.

13.3 De Klant is verplicht alle trainingsmaterialen op te ruimen na gebruik en de toestellen netjes achter te laten.

Artikel 14 - Huisregels

14.1 Luidruchtig gedrag of onbetamelijke taal is niet toegestaan.

14.2 De Klant moet instructies van het personeel opvolgen.

14.3 Bij overtreding van artikel 14.1 of 14.2 mag Fitness Aalsmeer de Klant de toegang tot de sportclub ontzeggen en het abonnement per direct beëindigen.

Artikel 15 - Veiligheid, aansprakelijkheid en privacy

15.1 Het gebruik van de faciliteiten en diensten van Fitness Aalsmeer door de Klant geschiedt geheel op eigen risico. Fitness Aalsmeer wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand of enige andere schade veroorzakende gebeurtenis, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld te verwijten is.

15.2 Zowel voor de veiligheid van de Klant als de medewerkers van Fitness Aalsmeer is er cameratoezicht aanwezig.

15.3 Fitness Aalsmeer verwerkt de persoonsgegevens van de Klant binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de Privacy Policy van Fitness Aalsmeer, welke te vinden is op de website van Fitness Aalsmeer, staat omschreven hoe Fitness Aalsmeer omgaat met de bescherming van de persoonsgegevens van de Klant.

Artikel 16 - Reserveringen

16.1 Klanten kunnen reserveren voor een les of training, hiervoor gelden separate spelregels. Indien de Klant niet of te laat annuleert kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

16.2 De spelregels omtrent reserveren zijn te lezen in de app van Fitness Aalsmeer, op de website en verkrijgbaar in de sportclub.

Artikel 17 - Vragen, klachten, opmerkingen en/of suggesties

17.1 We zijn altijd blij met feedback, schroom dus niet om een vraag te stellen of iets te melden. Uiteraard kun je dit melden bij de afwezige baliemedewerkers, maar je kunt ons ook een e-mail (info@fitness-aalsmeer.nl) of een whatsapp bericht (+31621380926) sturen.

17.2 Wil je iets vertrouwelijks bespreken dan kun je een gesprek aanvragen, je kunt daarbij aangeven of je



voorkeur hebt voor een mannelijke of vrouwelijke manager. Je kunt dit aanvragen door een e-mail te sturen naar info@fitness-aalsmeer.nl

Artikel 18 - Aanvullende voorwaarden

Indien er sprake is van aanvullende voorwaarden dan staat dit vermeld op de overeenkomst.

Artikel 19 - Betalingen

19.1 De Klant machtigt Fitness Aalsmeer om periodiek contributie te incasseren van het opgegeven IBAN-nummer.

19.2 Geen gebruikmaking van het abonnement schort de betalingsverplichting niet op.

19.3 Als een automatische incasso mislukt, moet de Klant binnen 14 dagen de betaling online via Ideal of per pin in de sportclub voldoen.

19.4 Als de Klant niet aan zijn/haar betalingsverplichting zoals vermeld in artikel 19.1 en 19.3 voldoet is Fitness Aalsmeer gerechtigd, zonder tussenkomst van een rechter, een direct opeisbare boete van € 10,- per week in rekening te brengen, daar bovenop blijft de klant de periodieke contributie verschuldigd.

19.5 Als de Klant ook na een aanmaning in gebreke blijft zal Fitness Aalsmeer de contributie van de gehele looptijd van de overeenkomst opeisen, vermeerderd met de kosten van het incassobureau / gerechtsdeurwaarder alsmede eventuele gerechtelijke kosten.

Artikel 20 - Overige bepalingen

Alle gevallen en/of situaties die niet beschreven zijn in deze voorwaarden worden beslist door het management van Fitness Aalsmeer.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 01-06-2025. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.